

Allgemeine Verkaufsbedingungen im online Shop

DAD-014/D / Version : 003 / Date : 26.01.2022 / Auteur : RSCM / Libération : DIRG

1. Anwendungsbereich

Vorliegende, allgemeine Verkaufsbedingungen, (nachstehend AVB genannt) gelten automatisch und ausschliesslich für alle vertraglichen Beziehungen zwischen der Fondation Alfaset und ihren Kunden. Deren Anwendung betrifft alle, im On-line Shop der Fondation Alfaset betätigten Einkäufe.

2. Änderung

Die Fondation Alfaset behält sich die Möglichkeit vor, die vorliegenden AVB jederzeit anzupassen oder zu ändern. Bei Änderung werden die am Bestellttag gültigen AVB angewendet.

3. Produkte

Die Spiele werden handwerklich von Menschen die mit einer Behinderung leben in den Werkstätten der Fondation Alfaset gefertigt. Sie verfügen über ein Ursprungszeugnis und entsprechen dem Qualitäts-Kriterium Swiss Label sowie den europäischen Sicherheitsnormen CE. Aus Rücksicht auf die Umwelt werden für die Fabrikation hauptsächlich einheimische Hölzer, wie Ahorn, Buche, Birke und Buchsbaum, verwendet.

4. Bestellungen

Die Aufgabe einer Bestellung bedingt, dass der Kunde volljährig (18 Jahre) und zurechnungsfähig ist. Der Kunde stellt sicher, dass alle übermittelten Informationen wahrheitsgemäss sind. Der Minimalbestellwert beträgt CHF 20.-. Liegt der Bestellwert unter dieser Summe, wird er automatisch auf CHF 20.- erhöht.

5. Preise

Die Preise im On-line Shop sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben, ohne Mehrwertsteuer und ohne Versicherung. Die Fondation Alfaset behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit nach freiem Ermessen und ohne Ankündigung zu ändern. Der für ein Produkt in Rechnung gestellte Preis ist der zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Preis.

6. Bezahlung

Die Zahlung muss am Bestellttag mit einer im On-line Shop der Fondation Alfaset angegebenen Zahlungsmethoden erfolgen. Der gesamte Bestellbetrag muss beglichen werden. Die bestellten Artikel bleiben Eigentum der Fondation Alfaset bis der Gesamtbetrag der aufgegebenen Bestellung durch den Kunden bezahlt ist.

7. Lieferung

Die Lieferung erfolgt per Paketpost innerhalb von 30 Tagen ab Zahlungsdatum, gemäss FCA-Lieferart der INCOTERMS® 2020 (oder zukünftigen Versionen). Die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden. Im Allgemeinen, unter Vorbehalt, kann das Produkt weltweit geliefert werden. Es wird keine Lieferung ausgeführt, solange der gesamte Bestellwert nicht bezahlt ist.

8. Zollabgaben und Mehrwertsteuer bei der Einfuhr

Die Fondation Alfaset hat keinen Einfluss auf die Erhebung allfälliger Importzölle und der Mehrwertsteuer beim Kunden im Ausland. Bei diesbezüglichen Fragen verweist die Fondation Alfaset den Kunden direkt an die zuständige Zollstelle.

9. Garantie

Die Fondation Alfaset garantiert ihre Produkte gegen Mängel, gemäss Artikel 197 ff. des schweizerischen Obligationenrechts. Die Garantie beträgt 24 Monate ab dem Lieferdatum des Produkts. Sollte das Lieferdatum nicht bestimmt werden können, ist das Lieferdatum plus 30 Tage massgebend. Die Fondation Alfaset verpflichtet sich, fehlerhafte Produkte nach eigenem Ermessen zu ersetzen oder zu reparieren. Dafür muss das Produkt in der Originalverpackung zurückgesandt werden. Bei unsachgemäsem Gebrauch und Unterhalt des Produkts durch den Kunden oder Dritte, sowie bei ungeeigneter Lagerung, wird keine Garantie gewährt. Die Reparatur des defekten Produkts ist jedoch subsidiär und auf den Auftragswert beschränkt. Jegliche Entschädigungen für kommerzielle Schäden sind ausgeschlossen.

10. Verantwortung

Die Fondation Alfaset schliesst jegliche Haftung für Verlust oder Beschädigung der Produkte bei der Lieferung aus. Sie kann nicht verantwortlich gemacht werden für die Nichterfüllung des Vertrags im Falle von Lagermangel oder Nichtverfügbarkeit des Produkts sowie im Falle von höherer Gewalt. Die Nichteinhaltung der 30-tägigen Lieferfrist darf unter keinen Umständen zu Schadenersatz, Zurückhaltung oder Stornierung der Bestellung führen.

11. Rückgabe und Umtausch

Abgesehen von Garantie-Fällen werde Produkte weder zurückgenommen noch umgetauscht.

12. Beschwerden

Beschwerden jeglicher Art müssen innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Bestellung schriftlich an die Fondation Alfaset, Rue des Terreaux 48, 2300 La Chaux-de-Fonds – CH, geschickt werden. Andernfalls werden die Beschwerden nicht berücksichtigt und die Lieferung gilt als akzeptiert.

13. Datenschutz

Alfaset verpflichtet sich die persönlichen Daten der Kunden in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz zu verarbeiten.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die AVB unterliegen dem Schweizer Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand befinden sich bei unserem Firmensitz in 2300 La Chaux-de-Fonds, Schweiz.